Sistema de

Especificación de Caso de Uso de:

Eliminar Reseña

ECU03

Versión 1.4

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 08/04/2024 | 1.0 | Inicial |  |
| 14/04/2024 | 1.1 | Definir los procesos automatizados |  |
| 25/04/2024 | 1.2 | Aplicación de correcciones |  |
| 02/05/2024 | 1.3 | Modificación de los flujos del sistema |  |

Tabla de Contenido

[1.Breve Descripción 4](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.gjdgxs)

[2.Actores 4](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.30j0zll)

[3.Flujos de eventos 4](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.1fob9te)

[3.1. Flujo Básico 4](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.3znysh7)

[3.2. Flujos Alternativos 4](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.2et92p0)

[4.Pre-Condiciones 5](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.tyjcwt)

[5.Post-Condiciones 5](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.3dy6vkm)

[6.Puntos de Extensión 5](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.1t3h5sf)

[7.Requisitos Especiales 5](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.4d34og8)

[8.Prototipos 5](https://docs.google.com/document/d/1Nbee8IJomgYwnJYheaTxVB_pSVtiG9Ow/edit#heading=h.2s8eyo1)

**ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO:** **Eliminar Reseña**

**Breve Descripción**

# Este caso de uso permite que un cliente elimine una reseña previamente publicada sobre un producto en la tienda. Después de eliminar la reseña, está ya no será visible para otros usuarios.

# **Actores**

* 1. Cliente (C).
  2. Sistema (S).

# **Flujos de eventos**

## **Flujo Básico**

## El cliente accede a su cuenta y navega a la sección Profile.

## En la interfaz de Profile, el cliente ve su información y tres opciones, entre ellas My Orders.

## El cliente selecciona My Orders.

## El sistema muestra una lista de productos seleccionados por el cliente, junto con las reseñas que ha dejado.

## El cliente selecciona la reseña que desea eliminar y hace clic en Delete.

## El sistema muestra una advertencia: “Are you sure you want to delete this review?” con dos opciones: Yes y No.

## El cliente selecciona Yes para confirmar la eliminación de la reseña.

## El sistema elimina la reseña de la base de datos.

## El sistema muestra un mensaje de éxito: “Review deleted successfully”.

## El caso de uso finaliza.

## **3.2 Flujos Alternativos**

**3.2.1 Reseña no encontrada:**

Si la reseña no se encuentra en la base de datos (posiblemente porque ya ha sido eliminada), el sistema muestra un mensaje: “Review not found”.

**3.2.2 Eliminación no confirmada:**

Si el cliente decide no continuar con la eliminación y selecciona No, el sistema regresa a la lista de reseñas sin realizar cambios.

**3.2.3 Error al eliminar la reseña:**

Si hay un error en el sistema al intentar eliminar la reseña, se muestra un mensaje de error y se permite al cliente reintentar.

**4. Pre-Condiciones**

4.1. El cliente debe haber iniciado sesión.

4.2. El cliente debe haber dejado previamente una reseña sobre el producto que desea eliminar.

1. **Post-Condiciones**

5.1. La reseña será eliminada y ya no aparecerá en la página del producto ni en el perfil del cliente.

5.2. El cliente recibirá una notificación de que la reseña ha sido eliminada.

**6. Puntos de extensión**

No aplica.

**7. Requisitos especiales**

No tiene.

**8. Prototipos:**